

EthicsPoint™ : Incident Management

Simplifiez la saisie des signalements d'incident et les enquêtes

La quasi-totalité des mandats de conformité contient des dispositions visant à répondre aux signalements de comportements répréhensibles de façon claire et homogène. Sans la mise en place d'un système centralisé, il est presque impossible de gérer et d'analyser efficacement les problèmes signalés. Cela fait également peser des risques importants sur l'entreprise et les employés, qui ont l'impression qu'aucun système n'est en place pour soulever leurs préoccupations.

Le traitement des signalements des employés et des incidents de façon homogène et documentée peut limiter les risques pour votre entreprise et contribuer à la création d'une culture de la confiance et du respect. Les employés peuvent évoquer leurs préoccupations de manière confidentielle et, si nécessaire, en conservant l'anonymat. Ils ont l'assurance que leurs demandes seront traitées dans le cadre d'un processus homogène et équitable. Les responsables et la direction savent que toutes les données se trouvent au même endroit et peuvent créer des rapports sur ces données en toute simplicité et de manière efficace en vue d'améliorer les politiques et les résultats de l'entreprise.

Solution EthicsPoint

EthicsPoint™ vous permet d'enquêter sur les signalements en matière d'éthique et de conformité dans l'ensemble de votre entreprise, et à partir de toutes les méthodes de signalement, depuis une base de données centralisée. Vous pouvez efficacement prendre des mesures et résoudre des incidents spécifiques tout en visualisant des critères à l'échelle du système afin d'identifier les secteurs de risque.

- » **Collectez et gérez les rapports d'incident de façon homogène :** EthicsPoint met à votre disposition une base de données simple à utiliser pour la saisie et la gestion des signalements. Les flux de travail personnalisables vous permettent de créer un processus tout spécialement pour les besoins de votre entreprise.
- » **Découvrez les tendances et les risques potentiels avec une analyse performante des données :** les critères et données d'analyse d'EthicsPoint vous aident à passer des données aux actes. Notre interface d'analyse supérieure vous accompagne dans la création de rapports aussi bien quotidiens qu'approfondis, ainsi que dans l'identification des tendances en vue de s'attaquer aux secteurs de risque potentiels. Partagez ces rapports avec des utilisateurs spécifiques ou paramétrez un envoi automatisé de rapports réguliers sur l'activité au sein de votre entreprise.

Caractéristique	Avantage
Collectez les signalements depuis plusieurs sources	Centralisez les signalements effectués via la ligne d'assistance, en direct, sur mobile et sur Internet dans une base de données unique permettant un examen, une enquête, la création de rapports et une analyse en toute sécurité.
Évolue à vos côtés	EthicsPoint est conçu pour répondre aux besoins de structures organisationnelles et de mandats réglementaires complexes ainsi que de flux de travail sophistiqués.
Collecte et enquête uniformes	La collecte et le traitement des incidents de façon uniforme garantissent leur prise en charge conformément aux normes de l'entreprise et de façon équitable. Les tâches, rappels et notifications configurables aident les responsables à traiter les incidents de façon uniforme et rapide.
Visibilité des secteurs de risque potentiels	EthicsPoint permet la création de rapports standard et de données d'analyse complètes pour identifier les tendances et révéler les zones d'ombre potentielles.
Accès configurable en fonction des compétences ou des rôles	Améliorez la productivité tout en garantissant la confidentialité en paramétrant des permissions d'utilisateurs et de groupes par rôles ou fonctions au sein de votre entreprise.
Des fonctionnalités d'administration performantes	Les administrateurs peuvent facilement accéder aux fonctionnalités permettant d'ajouter, de modifier ou d'afficher les sites, de signaler des personnes ou des groupes et de créer des rôles dans le système.
Respect des lois internationales en matière de protection des données	EthicsPoint simplifie le respect des lois en matière de protection des données à l'étranger. Le logiciel affiche la localisation des incidents et se tient à jour des exigences en matière de protection de la vie privée de l'Union européenne, de la France, de la Belgique et du Canada, entre autres.

Intégrez les incidents signalés dans des politiques améliorées.

EthicsPoint Incident Management s'intègre à notre système de gestion des politiques. Lorsqu'un incident contraire aux politiques est signalé, des notifications peuvent être automatiquement envoyées aux utilisateurs concernés en vue de mettre à jour les politiques et de demander des attestations aux employés. Contactez un représentant de NAVEX Global pour en savoir plus.



À PROPOS DE NAVEX GLOBAL

La suite complète de logiciels, contenus et services en matière d'éthique et de conformité de NAVEX Global aide les entreprises à protéger leurs employés, leur réputation et leurs résultats financiers. 95 des 100 premières entreprises américaines et plus de 12 500 clients nous font confiance et utilisent nos solutions, conçues en s'appuyant sur plus grande communauté de l'éthique et de la conformité au monde.

+1 866 297 0224

info@navexglobal.com

www.navexglobal.com