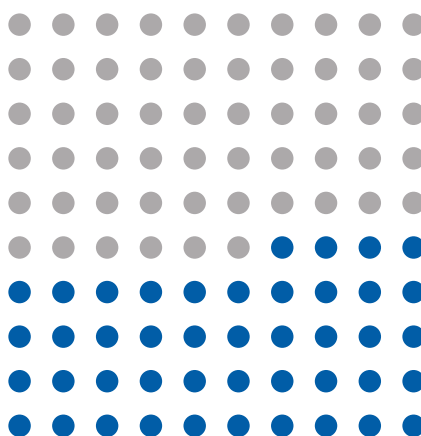


Signalement via la ligne d'assistance

Logiciel intégré de signalement par téléphone et sur Internet

Les programmes performants en matière d'éthique et de conformité intègrent un système de signalement sécurisé et anonyme via une ligne d'assistance. Au-delà de son caractère essentiel pour tout programme en matière d'éthique et de conformité, une ligne d'assistance renforce le sentiment d'intégrité et de confiance tout en protégeant votre réputation. Une ligne d'assistance multilingue et gérée correctement permet à vos employés, clients, fournisseurs et autres partenaires de signaler les activités suspectes. Elle vous offre également la visibilité dont vous avez besoin pour prendre des mesures correctives avant que des incidents mineurs ne prennent des proportions démesurées.

Le rapport d'analyse comparative sur la ligne d'assistance en matière d'éthique et de conformité de NAVEX Global publié en 2016 indique que le recours au signalement interne par les employés a augmenté de 44 % depuis 2010. Ce rapport révèle également que les employés effectuent de plus en plus leurs signalements en ligne plutôt que par la méthode téléphonique traditionnelle. Il est essentiel que les employés puissent joindre votre ligne d'assistance depuis différents supports.



44%
d'augmentation des
signalements
internes
depuis 2010

SOURCE : Rapport d'analyse comparative de la ligne d'assistance E&C de NAVEX Global publié en 2016

Solution de signalement via la ligne d'assistance

NAVEX Global offre davantage de lignes d'assistance destinées aux employés (et plus de méthodes de pointe pour signaler des incidents) que n'importe quel autre fournisseur dans le monde. Nous avons été les premiers à proposer une ligne d'assistance destinée aux employés et à intégrer la saisie de signalements par téléphone et sur Internet. Aujourd'hui, des milliers d'entreprises dans le monde font confiance à notre gamme de produits de ligne d'assistance.

Le signalement via la ligne d'assistance de NAVEX Global aide les employés, les clients, les fournisseurs et d'autres partenaires à signaler rapidement et facilement des problèmes potentiels en matière d'éthique et de conformité. Notre ligne d'assistance vous fournit également les données en matière d'éthique et de conformité dont vous avez besoin pour améliorer votre programme et prendre des mesures correctives.

- » **Options accessibles pour les auteurs de signalements :** notre système de signalement via la ligne d'assistance permet aux utilisateurs d'effectuer leur signalement de la façon et dans la langue qui leur conviennent le mieux. Les utilisateurs peuvent effectuer leur signalement depuis un formulaire en ligne personnalisable ou par téléphone. Nos centres d'appel emploient des spécialistes de la communication maîtrisant plusieurs langues et joignables 24 heures sur 24, 365 jours par an.
- » **Une saisie uniforme pour repérer les tendances :** tous les signalements sont traités de manière uniforme afin de vous fournir les données dont vous avez besoin pour repérer les tendances parmi les signalements. La prise immédiate de mesures relatives à ces tendances vous permet de prendre en charge les incidents avant qu'ils ne dégèrent.

Caractéristique	Avantage
Saisie intégrée	Enregistrez les problèmes de comportement répréhensible potentiel par différents moyens : centre d'appel multilingue, signalement anonyme en ligne, signalement transmis par un employé à son responsable, rapports d'enquêtes ou d'audit et formulaires de signalement personnalisés.
Auditabilité	L'auditabilité facilite la conformité à la législation des États-Unis « Dodd-Frank » relative à la réforme du marché financier, à la loi du Royaume-Uni « Bribery Act » de 2012 relative à la lutte contre la corruption et à de nombreuses directives de la loi des États-Unis « FCPA » relative à la lutte contre la corruption à l'étranger. L'intégration transparente aux solutions avancées de gestion des incidents permet l'uniformité des processus, de la saisie à l'enquête en passant par la création de rapports et l'analyse.
Uniformité des processus	L'acheminement reposant sur des rôles et sur des règles, les flux automatisés et les portails personnalisés permettent une harmonisation avec vos besoins spécifiques tout en renforçant votre engagement en faveur des comportements éthiques.
Portée internationale	Notre ligne d'assistance fournit des services de localisation, de traduction et d'interprétation dans 160 langues, vous offrant un socle d'excellence pour répondre aux exigences de confidentialité et de signalement en évolution constante à l'échelle internationale.
Fiabilité du système	Grâce à la certification SSAE 16 de type II et à une disponibilité du service 24 h sur 24, 7 jours sur 7, la redondance, l'évolutivité et la fiabilité du réseau de bout en bout sont garanties.
Options de personnalisation	Personnalisez le logiciel pour votre marque. Les formulaires de saisie en ligne incluent les logos de votre entreprise et des champs personnalisés. Les options téléphoniques incluent un accueil et un flux de question personnalisés.

Une ligne d'assistance de nouvelle génération

La solution de signalement par ligne d'assistance de NAVEX Global s'intègre parfaitement au système EthicsPoint™ Incident Management. Recueillez des données à partir de la ligne d'assistance, de conversations avec des responsables et d'Internet dans un seul et même endroit en vue de permettre l'examen et la résolution des problèmes signalés de façon homogène. Contactez un représentant de NAVEX Global pour en savoir plus.



À PROPOS DE NAVEX GLOBAL

La suite complète de logiciels, contenus et services en matière d'éthique et de conformité de NAVEX Global aide les entreprises à protéger leurs employés, leur réputation et leurs résultats financiers. 95 des 100 premières entreprises américaines et plus de 12 500 clients nous font confiance et utilisent nos solutions, conçues en s'appuyant sur plus grande communauté de l'éthique et de la conformité au monde.