

PolicyTech[®] Richtlinien- und Verfahrensmanagement – Enterprise

Erweiterung der globalen Reichweite Ihrer Richtlinien und Verfahren

Organisationen mit mehreren Standorten werden beim Richtlinien- und Verfahrensmanagement mit besonderen Herausforderungen konfrontiert. Die effiziente und pünktliche Verteilung dieser wichtigen Dokumente an eine globale Belegschaft stellt eine Herausforderung dar. Außerdem müssen diese Richtlinien möglicherweise für bestimmte Regionen infolge kultureller Unterschiede, regulatorischer Bedingungen und unterschiedlicher Sprachen geändert werden. Die manuelle Verwaltung derart komplexer Aufgaben führt zu uneinheitlichen und isolierten Richtlinien.

Ohne einen zentralen Prozess ist Ihre Organisation sowohl internen als auch externen Risiken ausgesetzt. Es ist ein gewaltiges Unterfangen zu gewährleisten, dass alle Ihre Mitarbeiter die aktuellste Version der Richtlinien, die für ihre jeweilige Rolle entscheidend sind, gelesen haben, insbesondere im Hinblick auf Marken- und Sprachanforderungen. Beschäftigte in unterschiedlichen Regionen und Abteilungen kennen bzw. verstehen Ihre Erwartungen häufig nicht und gefährden so sich selbst und das Unternehmen. Und bei so vielen Regionen und Führungsgremien bleiben Richtlinien schon mal unbeachtet und Aktualisierungen werden nicht berücksichtigt.

Eine Automatisierung Ihres Programms zur Richtlinienverwaltung mit PolicyTech[®] Enterprise befähigt Ihr Unternehmen, sich diesen Herausforderungen zu stellen. Zentralisieren und modernisieren Sie Ihre Prozesse für alle kritischen Bereiche des Richtlinienmanagements mit einem robusten Tool, das speziell für Ihr globales Unternehmen entwickelt wurde.

Enterprise gibt es in 14 Standardsprachen, so dass Ihre Mitarbeiter auf das System in der von ihnen bevorzugten Sprache zugreifen können. Automatisieren Sie Benachrichtigungen, verfolgen Sie die Versionskontrolle und versenden Sie Nachfolgedokumente, die an die jeweiligen Regionen, Länder und Sprachen angepasst sind. Ältere Versionen werden archiviert und jeder Mitarbeiter hat Zugriff auf die benötigten Informationen in einer Sprache, die er versteht. Das bedeutet, dass weniger Zeit und Geld dafür verwendet werden zu gewährleisten, dass Ihre Organisation abgedeckt ist.

Verknüpfung Ihrer Risikobereiche mit der Richtlinienoptimierung

PolicyTech lässt sich mit dem EthicsPoint[®] Incident Management System von NAVEX Global integrieren, so dass Ihre Richtlinien gelesen, verstanden und befolgt werden. Verknüpfen Sie Ihr Incident-Management-Programm mit PolicyTech, um Ihren Mitarbeitern eine schnelle und einfache Möglichkeit anzubieten, Sie beim Lesen Ihrer Richtlinien über beobachtetes Fehlverhalten zu informieren. Für diejenigen, die die Untersuchung von Vorfällen leiten, können Sie Links zu PolicyTech einrichten, so dass die Prüfer sich auf Unternehmensrichtlinien aus dem Incident-Management-System beziehen können.

Merkmal	Vorteil
Für Mobilgeräte konzipiert	Unser reaktionsfähiges Design passt sich in der Größe automatisch Ihrem Bildschirm an und bietet Ihnen eine konsistente Erfahrung, egal, ob Sie von Ihrem Desktop, Mobiltelefon oder Tablet auf das System zugreifen.
Maßgeschneiderter Workflow	Administratoren können die erforderlichen Schritte einrichten, so dass die Dokumenterstellung einen einheitlichen Prozess der Überprüfung und Genehmigung durchläuft. Sobald eine Richtlinie genehmigt und aktualisiert wurde, werden ältere Versionen automatisch mit der entsprechenden, für ein Audit geeigneten Aufzeichnung der Verfasser, Prüfer und Bescheinigungen archiviert.
Global optimiert	Erstellen Sie sprach- oder regionalspezifischer Versionen von Master-Dokumenten und verteilen Sie Kopien an andere Verfasser zwecks Überarbeitung, Übersetzung, Überprüfung oder Genehmigung. Die Berichterstattung wird in einem Master-Dokument zusammengefasst, um unternehmensweit einheitliche Metriken anzuwenden.
Verschiedene Sprachoptionen	Geben Sie Ihren Mitarbeitern und Administratoren Zugriff auf PolicyTech in der von ihnen bevorzugten Sprache. Enterprise gibt es in 14 Standardsprachen.
Dokumentierte Feedbackschleifen	PolicyTech ermöglicht es Mitarbeitern, Autoren von Richtlinien ein sofortiges Feedback zu liefern. Bei einer Integration mit der EthicsPoint® Incident Management Software können Administratoren ein Offenlegungsformular oder einen Fragebogen erstellen, damit Mitarbeiter Bedenken oder Interessenkonflikte teilen können. Die Offenlegungen fließen direkt an EthicsPoint und ein neuer Fall wird erstellt, den die Geschäftsleitung untersuchen muss.
Vereinfachte Compliance-Audits	Richtlinien und Verfahren können den Compliance-Standards zugeordnet werden, die sie unterstützen sollen. Bei der Suche nach Richtlinien im Zusammenhang mit einer spezifischen Anforderung können Prüfer im System gezielt Daten von Genehmigungen sowie die Personen anzeigen, die diese Richtlinien zur Kenntnis genommen haben.
Kompatibel mit SharePoint®	PolicyTech optimiert die SharePoint-Umgebung von Unternehmen mit spezifischen Möglichkeiten für die Richtlinienverwaltung, zum Beispiel automatisierte Arbeitsabläufe, Rückverfolgung von Bescheinigungen und auditgerechte Berichterstattung. PolicyTech ist auch mit SharePoint integrierbar und stellt die Funktion „Federated Search“ zur einfachen Lokalisierung von Richtlinien in beiden Systemen sowie verschiedene, als SharePoint WebParts verfügbare Richtlinienverwaltungstools bereit.
Integration mit Microsoft® Office 365®	Die nahtlose Integration von PolicyTech mit Microsoft Office 365 ermöglicht das Schreiben, Überarbeiten und Verfolgen von Veränderungen in der gewohnten Word-Umgebung, ohne dass ein Herunterladen von Dokumenten erforderlich ist.
Mehrere Standorte	Versorgen Sie mehrere Standorte mit Markenunterlagen, wobei jeder Standort spezifische Richtlinien und Verfahren selbst gestalten kann. Neben einer einfachen Veröffentlichung von Dokumenten können Bescheinigungen für jeden Standort verfolgt werden und für den Hauptsitz des Unternehmens für Manager- und Vorstandspräsentationen zusammengefasst werden.
Notfallzugriff auf Dokumente	Sichern Sie wöchentlich Ihre gesamte Bibliothek mit Richtlinien und Verfahren, damit Sie im Falle eines Strom- oder Internetausfalls Zugriff auf wesentliche Richtlinien und Verfahren haben.

ÜBER NAVEX GLOBAL

Die umfassende Palette von Ethik- und Compliance-Software, Inhalten und Dienstleistungen von NAVEX Global hilft Unternehmen beim Schutz ihrer Mitarbeiter, ihres Ansehens und ihrer Gewinne. Wir genießen das Vertrauen tausender Kunden und unsere Lösungen werden durch die weltweit größte Ethik- und Compliance-Community geprägt. Weitere Informationen finden Sie unter www.navexglobal.com.